



Algemene voorwaarden

Algemene Voorwaarden Kendis ICT-groep Nederland B.V. alsmede aan haar gelieerde ondernemingen en vennootschappen, nader te noemen Kendis

artikel 1: toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle (mondelinge of schriftelijke) aanbiedingen, offertes en overeenkomsten, in de ruimste zin van het woord, die Kendis heeft aangeboden aan of afgesloten met opdrachtgever.
2. De toepasselijkheid van eventuele algemene voorwaarden van opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
3. De opdrachtgever met wie eenmaal op de onderhavige voorwaarden werd gecontracteerd, wordt geacht stilzwijgend akkoord te zijn gegaan met de toepasselijkheid van deze voorwaarden op later met de opdrachtnemer gesloten overeenkomsten.
4. Indien partijen schriftelijk zijn overeengekomen dat andere voorwaarden van toepassing zijn, gelden deze voorwaarden slechts voor de specifieke opdracht waarvoor zij zijn overeengekomen.
5. Het mogelijk niet van toepassing of (ver)nietig(baar) zijn van een (deel van een) bepaling van deze algemene voorwaarden laat de toepasselijkheid van de overige bepalingen onverlet.
6. Indien Kendis niet steeds de strikte naleving van deze voorwaarden verlangt betekent dit niet dat de bepalingen niet van toepassing zijn of dat Kendis het recht zou verliezen om in andere gevallen stipte naleving te van de bepalingen in deze voorwaarden te verlangen.

Artikel 2: aanbieding en offerte

1. Alle door Kendis gedane aanbiedingen en offertes, in welke vorm dan ook, zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders door Kendis is vermeld.
2. Kendis kan niet aan haar offertes of aanbiedingen worden gehouden indien de wederpartij redelijkerwijs kan begrijpen dat de offertes of aanbiedingen, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
3. De van een aanbieding deel uitmakende documenten, zoals demo's, tekeningen, begrotingen, plannen, catalogi of andere bescheiden, zijn zo nauwkeurig mogelijk doch zijn niet bindend. Zij blijven te allen tijde eigendom van Kendis en moeten op eerste verzoek aan Kendis worden toegezonden. Zij mogen zonder toestemming van Kendis niet worden gebruikt, vermenigvuldigd, noch aan derden ter inzage gegeven worden.
4. Toezending van aanbiedingen en/of (andere) documentatie verplicht Kendis niet tot acceptatie van een order. Niet-acceptatie wordt door Kendis zo spoedig mogelijk, maar in elk geval binnen 14 dagen aan de wederpartij ter kennis gebracht.
5. Indien opdrachtgever de aanbieding niet aanvaardt is zij gehouden alle in lid 3 genoemde documenten terstond te retourneren.
6. Kendis behoudt zich het recht voor opdrachten c.q. bestellingen zonder opgaaf van redenen te weigeren, dan wel uitsluitend a contant te leveren.
7. Indien de aanvaarding (al dan niet op ondergeschikte punten) afwijkt van het in de offerte of aanbieding opgenomen aanbod dan is Kendis daaraan niet gebonden. De overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij Kendis anders aangeeft.
8. Een samengestelde prijsopgave verplicht Kendis niet tot het verrichten van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs. Aanbiedingen en offertes gelden niet automatisch voor toekomstige orders.
9. Kendis is te allen tijde gerechtigd haar prijzen en tarieven door middel van een schriftelijke kennisgeving aan opdrachtgever aan te passen. Deze nieuwe prijzen en tarieven zijn van toepassing op alle volgende aanbiedingen, offertes en overeenkomsten tussen Kendis en opdrachtgever.

Artikel 3: totstandkoming en duur overeenkomst

1. De overeenkomst komt tot stand op het moment dat:
 - a. opdrachtgever mondeling opdracht heeft gegeven en deze mondelinge opdracht mondeling dan wel schriftelijk door Kendis is aanvaard;
 - b. opdrachtgever schriftelijk opdracht heeft gegeven en de opdracht schriftelijk door Kendis aan opdrachtgever is bevestigd en derhalve aanvaard;
2. Het staat partijen vrij de totstandkoming van de overeenkomst met andere middelen te bewijzen.
3. De overeenkomst wordt aangegaan voor bepaalde tijd, dan wel zolang de opdracht voortduurt.
4. Elke bepaling van de overeenkomst (dan wel de van de algemene voorwaarden) die vanwege haar aard van toepassing

moet blijven na het einde van de overeenkomst zal ook daarna van toepassing blijven.

Artikel 4: annulering

1. Indien opdrachtgever, nadat een overeenkomst tot stand is gekomen, de opdracht geheel of gedeeltelijk annuleert, is Kendis gerechtigd om alle in verband met die opdracht door haar gemaakte c.q. te maken kosten geheel bij opdrachtgever in rekening te brengen, zonder dat hetgeen in het kader van die opdracht is ontwikkeld zal worden overhandigd aan opdrachtgever.

Artikel 5: prijzen en betaling

1. De in een offerte, aanbieding of overeenkomst vermelde prijzen zijn exclusief btw en andere heffingen van overheidswege alsmede exclusief eventuele in het kader van de overeenkomst te maken kosten, daaronder begrepen reis- en verblijf-, verzend- en administratiekosten, tenzij anders aangegeven. Deze zullen heffingen en kosten zullen worden doorbelast aan opdrachtgever.
2. Indien opdrachtgever een verzoek heeft tot wijziging van en/of aanvulling op de specificaties van de door Kendis te verrichten werkzaamheden zal zij Kendis hiervan in kennis stellen. Vervolgens zal Kendis opdrachtgever een prijsopgave doen van het te gevolge van de wijzigingen c.q. aanpassingen eventueel te verrichten meerwerk. Kendis zal slechts meerwerk verrichten nadat zij hiertoe een schriftelijke opdracht van opdrachtgever heeft ontvangen. Kendis zal opdrachtgever factureren voor dit meerwerk.
3. Kendis behoudt zich het recht voor, voor aanvang van de werkzaamheden of levering een voorschot of aanbetaling te vragen aan wederpartij en de goederen onder rembours te leveren. Tevens behoudt Kendis zich het recht voor van opdrachtgever een machtiging voor automatische incasso te vragen.
4. Alle facturen zullen door opdrachtgever worden betaald overeenkomstig de op de factuur vermelde betalingscondities en betalingstermijnen. Bij gebreke van specifieke condities hanteert Kendis een betalingstermijn van 7 dagen, uitgaande van de factuurdatum.
5. Indien de betalingstermijn wordt overschreden is opdrachtgever van rechtswege in verzuim en zal aan opdrachtgever over het openstaande bedrag een vertragingsrente van 1% per maand (één procent) in rekening worden gebracht, gerekend over de periode dat de opdrachtgever in verzuim is, één en ander zonder dat een nadere ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst is vereist.
6. Indien opdrachtgever na aanmaning nalatig blijft de vordering te voldoen, kan de vordering uit handen worden gegeven, in welk geval opdrachtgever naast het alsdan verschuldigde bedrag tevens gehouden zal zijn tot volledige vergoeding van alle met incasso gemoeide (buiten-)gerechtelijke kosten van Kendis, onverminderd alle overige rechten van Kendis.
7. Alle door de wederpartij verrichte betalingen strekken primair tot voldoening van eventuele rente en door Kendis gemaakte invorderingskosten en vervolgens ter voldoening van de oudste openstaande facturen.
8. Indien enige betalingstermijn wordt overschreden is Kendis gerechtigd haar verplichtingen uit de overeenkomst en eventuele andere lopende overeenkomst op te schorten totdat algehele betaling heeft plaatsgevonden, onverminderd het recht van Kendis op schadevergoeding en zonder jegens opdrachtgever tot vergoeding van enige schade gehouden te zijn. Tevens behoudt Kendis zich het recht voor om eventuele door opdrachtgever aan Kendis ter beschikking gestelde zaken, materialen, apparatuur en dergelijke eerst dan terug te geven nadat alle door opdrachtgever verschuldigde betalingen volledig zijn verricht.
9. Opdrachtgever ziet af van een eventueel recht tot verrekening van enige vordering. Opdrachtgever kan zich derhalve jegens Kendis nimmer met een beroep op verrekening aan een betalingsverplichting onttrekken.
10. Indien de werkzaamheden op nacalculatiebasis worden verricht, zal Kendis opdrachtgever maandelijks factureren. Het bepaalde in dit artikel is van overeenkomstige toepassing.
11. Reclames over facturen dienen schriftelijk te worden ingediend en wel binnen 7 werkdagen na de factuurdatum. Reclames schorten de verplichting tot betaling niet op. Na het verstrijken van deze termijn wordt de wederpartij geacht de factuur, te hebben goedgekeurd en worden reclames niet meer in behandeling genomen.

Artikel 6: levering en uitvoering

1. Opgave van de levertijd geschiedt altijd bij benadering, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk is opgegeven. Aan deze opgave kunnen geen rechten worden ontleend. Is voor de voltooiing van werkzaamheden of voor de levering van bepaalde zaken een termijn overeen gekomen of opgegeven, dan is dit nimmer een fatale termijn. Bij overschrijding van een termijn dient de opdrachtgever Kendis schriftelijk in gebreke te stellen en daarbij dient aan Kendis

een redelijke termijn te worden geboden alsnog uitvoering te geven aan de overeenkomst.

2. Kendis zal de werkzaamheden vervaardigen en leveren overeenkomstig de functionele en technische specificaties welke tussen partijen zijn c.q. worden overeengekomen.
3. Indien Kendis op verzoek van opdrachtgever bepaalde wijzigingen van en/of aanvullingen op de specificaties van de door Kendis te verrichten werkzaamheden uitvoert, kan Kendis de leveringsdatum van de werkzaamheden na overleg met opdrachtgever opschorten voor zover dit nodig is ter uitvoering van de betreffende wijzigingen c.q. aanvullingen.
4. Het risico van geheel of gedeeltelijk verlies of beschadiging van zaken die voorwerp van een overeenkomst zijn, gaat op opdrachtgever over zodra deze het kantoor en/of magazijn van Kendis hebben verlaten.
5. Kendis zal zich naar beste vermogen inspannen om de overeengekomen werkzaamheden zorgvuldig en vakbekwaam te leveren en/of uit te voeren. Opdrachtgever is zich ervan bewust dat het onmogelijk is de overeengekomen werkzaamheden met een nul procent foutmarge te leveren en/of uit te voeren.
6. Kendis heeft het recht bepaalde werkzaamheden, zonder kennisgeving aan opdrachtgever, te laten verrichten door een door Kendis aan te wijzen persoon of derde, indien zulks naar oordeel van Kendis wenselijk is met het oog op een voor partijen optimale uitvoering van de opdracht.
7. Opdrachtgever draagt het risico voor schade als gevolg van gebreken of ongeschiktheid van zaken die afkomstig zijn van opdrachtgever dan wel die door opdrachtgever zijn voorgeschreven of zijn betrokken van een door opdrachtgever voorgeschreven leverancier, alsmede voor de niet tijdige levering van deze zaken. Tevens draagt opdrachtgever het risico voor ondeugdelijke nakoming van de overeengekomen werkzaamheden, dan wel onrechtmatig handelen van de door opdrachtgever ingeschakelde of voorgeschreven derden (hulpverleners/onderaannemers).
8. Opdrachtgever draagt het risico voor schade veroorzaakt door fouten of gebreken in de door opdrachtgever verstrekte tekeningen, berekeningen, constructies, bestekken, uitvoeringsvoorschriften, enz.
9. Kendis bepaalt de wijze waarop de verleende opdracht wordt uitgevoerd. Kendis zal zo mogelijk rekening houden met tijdig verstrekte en verantwoorde aanwijzingen van opdrachtgever omtrent de uitvoering van de opdracht. Tevens draagt opdrachtgever het risico van het van Kendis afkomstige ontwerp indien en voor zover dat door opdrachtgever is goedgekeurd.
10. De opdrachtgever onthoudt zich gedurende de opdracht van activiteiten die Kendis bij het vervullen van de opdracht kunnen belemmeren of diens activiteiten doorkruisen.
11. Indien de opdrachtgever wil afwijken van de adviezen van de Kendis, dan is dit voor eigen risico van opdrachtgever. Kendis is nimmer aansprakelijk voor schade als gevolg van afwijking door opdrachtgever van het advies van Kendis.
12. Kendis heeft het recht de specificaties van het onderwerp van de opdracht of de zaak te wijzigen. Kendis zal opdrachtgever tenminste een maand voorafgaand aan de inwerkingtreding van de wijziging schriftelijk informeren. In afwijking van het voorgaande kan Kendis de specificaties van het onderwerp van de opdracht of de zaak wijzigen zonder inachtneming van de hiervoor genoemde termijn voor zover dit noodzakelijk is voor een ongestoorde werking van het onderwerp van de verleende opdracht of zaak. Kendis zal niet aansprakelijk zijn jegens opdrachtgever voor de gevolgen en beïnvloeding op procedures en apparatuur jegens opdrachtgever als gevolg van de wijziging van specificaties.
13. Indien diensten en/of apparatuur voor (vaste) telefonie wordt geleverd door Kendis, is Kendis niet verantwoordelijk voor plaatsing van de gegevens van opdrachtgever in De Telefoongids, dan wel andere informatiedrager.

Artikel 7: verplichtingen opdrachtgever

1. Opdrachtgever zal Kendis steeds tijdig alle voor een behoorlijke uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens, inlichtingen, documentatie, materialen, software van derden, assets en/of overige benodigdheden welke door partijen schriftelijk worden omschreven (hierna: benodigdheden) ter beschikking stellen. Voorts zal opdrachtgever Kendis tijdig in kennis stellen van zijn beslissingen, ontvangen documenten tijdig beoordelen en alle overige benodigde medewerking verlenen teneinde Kendis in staat te stellen aan de leveringsdatum te voldoen.
2. Opdrachtgever zorgt ervoor dat Kendis tijdig kan beschikken over de benodigde goedkeuringen (vergunningen en ontheffingen), dat zij gerechtigd is te beschikken over de aan Kendis ter beschikking gestelde benodigdheden en vrijwaart Kendis tegen alle aanspraken ter zake.
3. Opdrachtgever is verplicht jegens Kendis de uitvoering van de overeengekomen werkzaamheden uit te voeren binnen de normale werktijden van Kendis en onder condities die voldoen aan de wettelijke voorschriften en (veiligheids)vereisten.

4. Opdrachtgever verschaft tijdig de aansluitingsmogelijkheden ten behoeve van de benodigde energie. De kosten van deze energie komen voor rekening van opdrachtgever.
5. Opdrachtgever draagt zorg voor het aanvragen van de aansluiting van de installaties op het net van het desbetreffende nutsbedrijf resp. op de openbare transmissienetten. De aansluitkosten zijn voor rekening van opdrachtgever.
6. Opdrachtgever is niet gerechtigd zelf dan wel door derden wijzigingen aan te brengen of deze te verplaatsen. Tevens zal opdrachtgever de op de apparatuur of programmatuur aangebrachte typenummers, serienummers logo's en/of andere aangebrachte markeringen ter identificatie niet verwijderen, beschadigen of onleesbaar maken.
7. Opdrachtgever zal ervoor zorgen dat de door opdrachtgever gebruikte procedures en apparatuur voldoen aan de voor in het algemeen gemaakte alsmede aan de door Kendis aangegeven technische specificaties. Afwijkingen worden niet door Kendis ondersteund. Tevens zal opdrachtgever ervoor zorgen dat de door opdrachtgever gebruikte procedures en apparatuur geen nadelige invloed hebben op het functioneren van het door Kendis geleverde.
8. Opdrachtgever zorgt voor het tijdig aanwezig zijn van adequate en veilige hulpwerktuigen voor het horizontaal en verticaal verplaatsen van zware onderdelen en voor de bereikbaarheid van de plaats van uitvoering.
9. Opdrachtgever draagt het risico voor schade aan en verlies van materialen e.d. indien en voor zover opdrachtgever verantwoordelijk is voor de bewaking ervan.
10. Opdrachtgever staat Kendis toe naam aanduidingen en reclame op en rond de plaats van uitvoering aan te brengen.
11. Indien de omschreven benodigdheden niet, niet tijdig of niet overeenkomstig de afspraken ter beschikking zijn gesteld aan Kendis, indien de benodigde medewerking niet wordt verleend of indien opdrachtgever op andere wijze niet aan zijn verplichtingen voldoet, is Kendis gerechtigd de uitvoering van de overeenkomst en de leveringsdatum op te schorten zonder tot enige schadevergoeding jegens opdrachtgever gehouden te zijn. Voorts kan Kendis de daardoor eventueel ontstane kosten en te verrichten meerwerk volgens zijn gebruikelijke tarieven in rekening brengen.

Artikel 8: gebruiksrecht

1. Onverminderd het bepaalde in artikel 12 van deze Algemene Voorwaarden, verleent Kendis aan opdrachtgever het niet-exclusieve recht tot het gebruik van de software, welk gebruiksrecht uitsluitend het recht omvat de software te laden en uit te voeren.
2. De sourcecodes van de software en de bij de ontwikkeling van de software voortgebrachte (technische) documentatie worden niet aan opdrachtgever ter beschikking gesteld. Indien opdrachtgever (technische) documentatie wenst, dient zij hiervoor apart een offerte aan te vragen bij Kendis.
3. Opdrachtgever zal alle in zijn bezit zijnde exemplaren van de software onverwijld aan Kendis retourneren indien het bovenomschreven gebruiksrecht van de software wordt beëindigd. Indien partijen zijn overeengekomen dat opdrachtgever bij het einde van het gebruiksrecht de betreffende exemplaren zal vernietigen, zal opdrachtgever Kendis zodanige vernietiging onverwijld schriftelijk bevestigen.
4. In geval van faillissement van Kendis zullen de sourcecodes om niet ter beschikking van opdrachtgever komen.

Artikel 9: eigendomsvoorbehoud

1. Geleverde goederen blijven eigendom van Kendis, voor zover deze goederen in eigendom zouden worden overgedragen, tot het moment waarop alle krachtens overeenkomst verrichte leveranties en werkzaamheden c.q. nog te verrichten leveranties en werkzaamheden, met inbegrip van rente en kosten door de opdrachtgever zijn betaald. Ingeval van surseance van betaling, faillissement, opschorting van betaling, liquidatie van opdrachtgever, of overlijden wanneer de opdrachtgever een natuurlijk persoon is, is Kendis gerechtigd de order zonder ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst geheel of gedeeltelijk te annuleren en het onbetaald gebleven deel van het geleverde terug te nemen. Annulering en terugname laten onverlet het recht op vergoeding voor schade of verlies. In deze gevallen zal elke vordering van Kendis op de opdrachtgever direct en volledig opeisbaar zijn.

artikel 10: intellectuele eigendomsrechten

1. Kendis verleent aan opdrachtgever uitsluitend het niet-exclusieve recht de geleverde zaken te gebruiken voor het beoogde doel zoals schriftelijk omschreven in de aanbidding, offerte of overeenkomst en in beginsel blijven alle (intellectuele) eigendomsrechten op de door Kendis aan opdrachtgever geleverde zaken, waaronder maar niet beperkt tot software, concepten, vormgeving, documentatie, offertes, daarop vastgelegde informatie c.q. gegevens alsmede het voorbereidend

materiaal daarvan, voorbehouden aan Kendis, met uitzondering van de door Kendis geleverde benodigdheden, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.

2. Zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Kendis is opdrachtgever niet gerechtigd de geleverde zaken op een andere wijze te gebruiken en/of de aan hem verleende rechten en/of bevoegdheden geheel of gedeeltelijk aan derden ter beschikking te stellen, voor te dragen en/of in licentie te geven.

3. Kendis behoudt zich het recht voor om de voor opdrachtgever ontwikkelde zaken geheel of gedeeltelijk te gebruiken ten behoeve van promotionele, acquisitie- en/of demonstratiedoeleinden.

4. Opdrachtgever garandeert Kendis te allen tijde dat het gebruik van door opdrachtgever verstrekte gegevens of anderszins, Kendis niet in strijd zal brengen met wettelijke voorschriften of beschermde rechten van derden.

5. De opdrachtgever vrijwaart Kendis volledig voor alle directe en indirecte gevolgen van aanspraken welke derden jegens Kendis geldend zouden mogen maken uit hoofde van schending van de in artikel 9.4 genoemde garantie.

6. Kendis behoudt zich de rechten en bevoegdheden voor die haar toekomen op grond van de Auteurswet en andere intellectuele wet- en regelgeving.

artikel 11: geheimhouding en vertrouwelijkheid

1. Partijen zijn verplicht tot geheimhouding tegenover derden, die niet bij de uitvoering van de opdracht zijn betrokken. Deze geheimhouding betreft alle informatie van vertrouwelijke aard, in welke vorm dan ook, die is verkregen van de andere partij. Deze geheimhouding geldt niet voor zover wettelijke of beroepsregels Kendis een informatieplicht opleggen.

2. Onder derden worden mede begrepen alle personen werkzaam in de organisatie van partijen die niet noodzakelijkerwijs op de hoogte dienen te worden gesteld van de informatie.

3. Onder vertrouwelijke informatie in de zin van deze voorwaarden dient te worden verstaan:

(a) alle schriftelijke, mondelinge of op andere wijze direct of indirect verstrekte informatie die als zodanig is aangeduid en/of waarvan de andere partij weet of redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze vertrouwelijk is;

(b) alle product-, marketing-, klant- en/of overige bedrijfsgegevens die als zodanig zijn aangeduid en/of waarvan de andere partij weet of redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze vertrouwelijk zijn, ongeacht de wijze waarop deze zijn verstrekt;

(c) alle documentatie, data, tekeningen, benchmark test(-en)(-gegevens), specificaties, objectcodes, sourcecodes, productiemethodes, technologieën en/of overige informatie welke verband houdt met door de ene partij ontwikkelde of te ontwikkelen software die als zodanig is aangeduid en/of waarvan de andere partij weet of redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze vertrouwelijk is, ongeacht de wijze waarop deze is verstrekt.

4. Partijen zullen hun medewerkers en/of derden die betrokken zijn bij de uitvoering van de overeengekomen werkzaamheden verplichten de geheimhoudingsbepaling na te leven.

5. Uitzonderd het bepaalde in dit artikel is de Kendis niet gerechtigd de informatie die hem door opdrachtgever ter beschikking wordt gesteld aan te wenden tot een ander doel dan waarvoor zij werd verkregen.

6. Partijen zullen gedurende de looptijd van de overeenkomst tot één jaar daarna geen (ex-) medewerkers van de andere partij en/of met haar gelieerde ondernemingen in dienst nemen en/of anderszins inschakelen in haar bedrijf en/of met haar gelieerde ondernemingen. Indien deze bepaling wordt overtreden zal een direct opeisbare boete verbeurd worden ter hoogte van het bruto jaarsalaris van de betrokken medewerker.

7. Indien Kendis in de uitvoering van de diensten persoonsgegevens zal verwerken waar opdrachtgever de verantwoordelijke voor is, verplicht de AVG partijen ertoe verbintenissen aan te gaan met betrekking tot de door Kendis uitgevoerde verwerkingen, die waarborgen bieden ten aanzien van de technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen met betrekking tot de te verrichten verwerkingen. Bij gebreke van een nadere, apart overeengekomen verwerkersovereenkomst, zullen de bepalingen in dit artikel gelden als de in de AVG bedoelde gebeurtenissen.

8. Kendis zal zorgdragen voor een passend beveiligingsniveau gelet op de risico's die de verwerking en de aard van de persoonsgegevens met zich meebrengen.

9. Kendis staat er tevens voor in dat een ieder die handelt onder haar gezag, voor zover deze toegang heeft tot persoonsgegevens waar opdrachtgever verantwoordelijk voor is, deze slechts verwerkt in opdracht van opdrachtgever, behoudens afwijkende wettelijke verplichtingen.

10. Opdrachtgever staat ervoor in dat hij alleen op geheel rechtmatige wijze persoonsgegevens in zal voeren of anderszins ter beschikking zal stellen aan Kendis.

11. Indien opdrachtgever in het kader van een wettelijke verplichting, bijvoorbeeld op grond van de AVG, gegevens die zijn opgeslagen in systemen van Kendis dient te wijzigen, verwijderen of af te staan, zal Kendis daarin zoveel mogelijk behulpzaam zijn. De kosten voor de werkzaamheden daarvoor kunnen afzonderlijk worden gefactureerd.

artikel 12: aansprakelijkheid

1. Partijen aanvaarden wettelijke verplichtingen tot schadevergoeding slechts indien en voor zover dat op grond van het bepaalde in dit artikel blijkt.

2. De totale aansprakelijkheid van partijen wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van een overeenkomst is beperkt tot vergoeding van directe schade tot het bedrag van de voor die overeenkomst bedongen prijs exclusief btw. Indien de overeenkomst hoofdzakelijke en duurovereenkomst is met een looptijd van meer dan een jaar, wordt de bedongen prijs gesteld op het totaal van de vergoedingen exclusief btw bedongen voor een jaar.

3. De aansprakelijkheid van Kendis is in ieder geval steeds beperkt tot het bedrag ter uitkering van haar verzekeraar in voorkomend geval;

4. Onder directe schade van opdrachtgever in de zin van deze voorwaarden wordt uitsluitend verstaan:

(a) de redelijke kosten die opdrachtgever heeft moeten maken op de prestatie van Kendis aan de overeenkomst te laten beantwoorden;

(b) de kosten die opdrachtgever heeft gemaakt voor het noodgedwongen langer operationeel houden van zijn oude systeem of systemen en daarmee samenhangende voorzieningen doordat Kendis op een voor hem bindende leverdatum niet heeft geleverd, verminderd met een eventuele kostenbesparing ten gevolge van de vertraagde levering;

(c) redelijke kosten, gemaakt ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op directe schade in de zin van deze voorwaarden;

(d) redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover opdrachtgever het belang van Kendis naar behoren heeft behartigd.

5. Aansprakelijkheid van partijen voor indirecte schade, waaronder maar niet beperkt tot gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, schade door bedrijfsstagnatie, gemiste contracten en/of schade aan het imago van de andere partij is uitgesloten.

6. De totale aansprakelijkheid van partijen voor schade door dood of lichamelijk letsel of voor materiële beschadiging van zaken is beperkt tot € 500.000,- (vijfhonderdduizend euro) per gebeurtenis, waarbij een reeks van samenhangende gebeurtenissen geldt als één gebeurtenis, met een maximum voor alle verzekerde rubrieken tezamen van € 1.000.000,- (een miljoen euro) per verzekeringsjaar.

7. Buiten de in artikel 11.2 t/m 11.5 genoemde gevallen rust op partijen geen enkele aansprakelijkheid voor schadevergoeding, ongeacht de grond waarop een actie tot schadevergoeding zou worden gebaseerd. De in dit artikel genoemde maximumbedragen komen echter te vervallen indien en voor zover de schade het gevolg is van opzet of grove schuld van de schadeplichtige partij.

8. De aansprakelijkheid van partijen wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van een overeenkomst ontstaat slechts indien de ene partij de andere partij onverwijld en deugdelijk schriftelijk in gebreke stelt, stellende daarbij een redelijke termijn ter zuivering van de tekortkoming, en de andere partij ook na die termijn toerekenbaar in de nakoming van zijn verplichtingen tekort blijft schieten. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat de andere partij in staat is adequaat te reageren.

9. Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat de ene partij de schade zo spoedig mogelijk na het ontstaan daarvan schriftelijk bij de andere partij meldt. Enig recht op schadevergoeding vervalt 90 dagen na de leveringsdatum, of, indien de overeenkomst tussentijds is beëindigd, 90 dagen na de datum van beëindiging van de overeenkomst.

10. Kendis aanvaardt geen aansprakelijkheid voor enige schade doordat door of vanwege Kendis geleverde zaken worden gebruikt op een andere wijze dan tussen partijen is overeengekomen.

11. Eventueel door Kendis verstrekt advies wordt naar beste kennis van zaken gegeven. Verstrekt advies onthefft opdrachtgever niet van de verplichting eigen onderzoek te verrichten naar de geschiktheid van de te leveren zaken en/of te verrichten diensten voor het beoogde doel.

12. Kendis aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor het geheel of gedeeltelijk verloren gaan van content en/of data.

13. Kendis maakt gebruik van diensten en netwerken van derden. Kendis is niet aansprakelijk voor schade geleden als gevolg van fouten van deze derden en gebreken aan zaken van deze derden.

14. Opdrachtgever vrijwaart Kendis voor alle aanspraken van derden wegens productaansprakelijkheid als gevolg van een gebrek in een product of systeem dat door opdrachtgever aan een derde is geleverd en dat mede bestond uit door Kendis geleverde apparatuur, programmatuur of andere materialen, behoudens indien en voor zover opdrachtgever bewijst dat de schade is veroorzaakt door die apparatuur, programmatuur of andere materialen.

artikel 13: overmacht

1. Kendis is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens opdrachtgever indien zij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan haar schuld, en noch krachtens wet, rechtspraak of in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt;
2. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan, naast wat daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van de wil van Kendis onafhankelijke omstandigheden, voorzien of onvoorzien, waarop Kendis geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Kendis niet in staat is haar verplichtingen na te komen. Kendis heeft ook het recht zich te beroepen op overmacht indien de omstandigheid die verdere nakoming van de overeenkomst verhindert intreedt nadat Kendis haar verbintenis had moeten nakomen.
3. Kendis kan gedurende de periode dat de overmacht voortdoet de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden, dan is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot schadevergoeding aan opdrachtgever
4. Indien Kendis ten tijde van het intreden van overmacht haar verplichtingen uit de overeenkomst inmiddels gedeeltelijk is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, is zij gerechtigd het nagekomen of nog na te komen gedeelte separaat te factureren. Opdrachtgever is gehouden deze factuur te voldoen als ware er een afzonderlijke overeenkomst.
5. De partij die meent in overmacht te (komen) verkeren, dient de andere partij daarvan onmiddellijk in kennis te stellen.

artikel 14: garanties, onderzoek en reclames

1. Opdrachtgever is gehouden het geleverde te (doen) onderzoeken, onmiddellijk op het moment dat de zaken hem ter beschikking worden gesteld, respectievelijk de werkzaamheden zijn uitgevoerd. Daarbij behoort de opdrachtgever te onderzoeken of kwaliteit en/of kwantiteit van het geleverde overeenstemt met wat is overeengekomen en voldoet aan de eisen die partijen dienaangaande zijn overeengekomen. Eventuele zichtbare gebreken dienen binnen veertien dagen na levering schriftelijk aan Kendis te worden gemeld. Eventuele niet zichtbare gebreken dienen terstond, doch in ieder geval uiterlijk binnen 14 dagen, na ontdekking daarvan, schriftelijk aan Kendis te worden gemeld. De melding dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van het gebrek te bevatten, zodat Kendis in staat is adequaat te reageren. Opdrachtgever dient Kendis in de gelegenheid te stellen een klacht te onderzoeken. Wanneer van een gebrek later melding wordt gemaakt komt aan opdrachtgever geen recht meer toe tot herstel, vervanging of schadeloosstelling.
2. De kosten van het onderzoek naar de gemelde klachten komen voor rekening van Kendis als vast komt te staan dat de zaak gebrekkig is en deze gebrekkigheid kan worden verweten aan Kendis. Indien echter komt vast te staan dat de oorzaken van de gebrekkigheid kunnen worden verweten aan opdrachtgever, zullen de kosten van het onderzoek door Kendis mogen worden gefactureerd aan opdrachtgever volgens de gebruikelijke tarieven.
3. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor een correct en oordeelkundig gebruik van het geleverde. Een garantieverplichting vervalt indien opdrachtgever zonder voorafgaande schriftelijke

toestemming van Kendis wijzigingen in het geleverde heeft aangebracht c.q. heeft doen aanbrengen. Herstel van verminkte of verloren gegane gegevens valt niet onder de garantieverplichting.

4. Indien vaststaat dat een zaak gebrekkig is en dienaangaande tijdig is gereclameerd, zal Kendis de gebrekkige zaak binnen redelijke termijn na retourontvangst daarvan, dan wel indien retournering redelijkerwijs niet mogelijk is, schriftelijke kennisgeving ter zake van het gebrek door opdrachtgever, ter keuze van Kendis vervangen of zorgdragen voor herstel daarvan, dan wel vervangende vergoeding daarvoor aan opdrachtgever voldoen.
5. Indien de reclame door Kendis gegrond wordt bevonden schort dit de betalingsverplichting van opdrachtgever op, tot het moment waarop de reclame is afgewikkeld, echter met dien verstande dat dit slechts dat deel van de factuur betreft waarop reclame gegrond wordt geacht.
6. Retournering van het geleverde kan slechts geschieden na voorafgaande schriftelijke toestemming van Kendis, onder door Kendis te bepalen voorwaarden.
7. Per product bepaalt Kendis welke garantie geldt. Indien een product of dienst door een derde werd geproduceerd of geleverd is de garantie die door Kendis wordt gegeven beperkt tot de garantie die de leverancier van Kendis ervoor wordt verstrekt, tenzij anders wordt vermeld.
8. De ingevolge de garantieverplichting door Kendis vervangen gebrekkige onderdelen van opdrachtgever worden eigendom van Kendis.

artikel 15: opschorting en ontbinding

1. Kendis is bevoegd om de nakoming van al zijn verplichtingen, waaronder begrepen de afgifte van bescheiden of andere zaken aan opdrachtgever of derden, op te schorten, of de overeenkomst terstond en met directe ingang te ontbinden, zonder jegens de opdrachtgever tot vergoeding van enige schade gehouden te zijn en onverminderd het recht van Kendis andere haar wettelijke toekomende rechten uit te oefenen, zoals het recht op schadevergoeding, en onverminderd het recht van Kendis op betaling van reeds geleverde zaken, verrichte werkzaamheden en/of verleende diensten, indien:
 - de opdrachtgever de verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt;
 - na het sluiten van de overeenkomst Kendis ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de opdrachtgever de verplichtingen niet zal nakomen;
 - opdrachtgever bij het sluiten van de overeenkomst verzocht is zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is;
 - indien door de vertraging aan de zijde van opdrachtgever niet langer van Kendis kan worden gevergd dat hij de overeenkomst tegen de oorspronkelijk overeengekomen condities zal nakomen, is Kendis bevoegd de overeenkomst te ontbinden;
 - indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk of ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet van opdrachtnemer gevergd kan worden.

artikel 16: overige bepalingen

1. Op een overeenkomst tussen partijen, deze daarop van toepassing zijnde algemene voorwaarden en de uitvoering daarvan is Nederlands recht van toepassing.
2. Eventuele geschillen voortvloeiende uit of verband houdende met een overeenkomst tussen partijen zullen, voor zover niet in der minne op te lossen, met uitsluiting van iedere andere rechter worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Zwolle. Niettemin heeft Kendis het recht een geschil ter beslechting aan de bevoegde rechter in de woonplaats van opdrachtgever voor te leggen.
3. De Nederlandse tekst van deze algemene voorwaarden prevaleert boven de al dan niet beëdigde vertalingen daarvan.